

# REGULAMIN C.K. BROWAR

## § 1

### PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez C.K. Browar Sp. z o.o., zlokalizowaną w Krakowie przy ulicy Podwale 6-7 ("C.K. BROWAR") oraz zasady przebywania Gości na terenie C.K. Browar.
2. Na teren C.K. Browar składa się: restauracja (Sala restauracyjna, dwie osobne kameralne sale: Sala Myśliwska i Sala Rycerska), Pub & Club Laboratorium oraz teren przylegający do C.K. Browar (ogródek).
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie C.K. Browar, a także osób dokonujących rezerwacji stolików w C.K. Browar.
4. Treść regulaminu jest udostępniona w widocznym miejscu na terenie C.K. Browar oraz na stronie internetowej C.K. Browar pod adresem: ckbrowar.pl.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. C.K. Browar objęty jest stałym monitoringiem.
2. Na terenie C.K. Browar można spożywać wyłącznie posiłki i napoje zakupione na miejscu, chyba że dokument zatwierdzony przez menadżera C.K. Browar stwierdza inaczej.
3. C.K. Browar nie sprzedaje alkoholu osobom poniżej 18. roku życia oraz osobom nietrzeźwym.
4. C.K. Browar ma prawo odmówić świadczenia usług Gościom zachowującym się w niekulturalny sposób, w tym zwłaszcza osobom pijanym i agresywnym.
5. Na terenie C.K. Browar akceptowana jest obecność zwierząt, ale o bezpieczeństwo jego i pozostałych osób dba jego właściciel.
6. Palenie papierosów oraz e-papierosów na terenie Restauracji może odbywać się tylko w wyznaczonych do tego miejscach.
7. O posiadaniu i chęci skorzystania z vouchera lub karty rabatowej, Gość powinien poinformować pracowników obsługi C.K. Browar przed złożeniem zamówienia.
8. Podział rachunku możliwy jest co najwyżej w przypadku stolików czteroosobowych.
9. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed złożeniem zamówienia.

## § 3

### ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. C.K. Browar nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przedmioty posiadające wartość (materialną, naukową, artystyczną) pozostawione przez Gości na terenie C.K. Browar.
2. Dzieci w wieku poniżej lat 13. powinny znajdować się pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia mienia należącego do C.K. Browar powstałe z ich winy i zobowiązani są do pokrycia spowodowanych przez nich strat materialnych.
4. Gość powinien zawiadomić pracowników obsługi C.K. Browar o wystąpieniu jakiegokolwiek szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

## § 4

### ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH W RESTAURACJI

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione przez Gości na terenie C.K. Browar mogą zostać odebrane osobiście bądź odesłane na adres wskazany przez Gościa, na jego koszt.
2. Przedmioty, o których mowa w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, będą przechowywane w C.K. Browar przez okres jednego miesiąca, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność C.K. Browar.
3. Ze względu na swoje właściwości, artykuły spożywcze będą przechowywane przez C.K. Browar maksymalnie przez 2 dni.

## § 6

### REZERWACJE

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem: 12 429 25 05, mailowo na adres: info@ckbrowar.pl lub j.gora@ckbrowar.pl lub osobiście w C.K. Browar.
2. Dokonując rezerwacji należy wskazać dzień i godzinę planowanej rezerwacji oraz imię, nazwisko i numer kontaktowy osoby, na rzecz której rezerwacja ma zostać dokonana.
3. Dokonując rezerwacji należy wskazać konkretną liczbę Gości, dla której rezerwacja ma być dokonana. Liczba Gości przy stoliku nie może być większa niż określona w rezerwacji. Jeśli liczba Gości okaże się większa, C.K. Browar nie może zagwarantować dostępności stolika mogącego pomieścić taką zwiększoną liczbę Gości.
4. Dokonując rezerwacji, dzieci należy liczyć jak osoby dorosłe.
5. Rezerwacja jest ważna przez 15 minut licząc od ustalonej i potwierdzonej godziny rezerwacji. Po upływie tego czasu rezerwacja przepada, a stół zostaje zwolniony.
6. Rezerwacja stolików w Pubie:  
Rezerwacje na godziny późniejsze niż 20:00 nie są przyjmowane.
7. Rezerwacja stolików w Klubie:  
Rezerwacje na godziny późniejsze niż 20:00 nie są przyjmowane.
8. W przypadku rezerwacji dla grup powyżej 20 Gości istnieje konieczność indywidualnego ustalenia menu przed dniem nadejścia rezerwacji.
9. Wszelkie zmiany w ustaleniach szczegółów rezerwacji (menu, ilość Gości) mogą być dokonywane min. 48h przed terminem rezerwacji i powinny być potwierdzone przez C.K. Browar mailowo.
10. Rezerwacji podlega 30% miejsc siedzących.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Gość który łamie jego postanowienia zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników obsługi C.K. Browar oraz do zapłaty za ewentualne poczynione szkody i zniszczenia.
2. Informacja o zakresie oraz zasadach przetwarzania danych osobowych przez C.K. Browar znajduje się w osobnym dokumencie, opublikowanym na stronie internetowej C.K. Browar oraz wywieszonym w widocznym miejscu na terenie C.K. Browar.
3. Zmiana regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od powiadomienia o niej poprzez publikację zmienionego regulaminu na stronie internetowej C.K. Browar oraz wywieszenie zmienionego regulaminu w widocznym miejscu w C.K. Browar.
4. Każdy Gość C.K. Browar oraz osoba dokonująca rezerwacji w C.K. Browar powinna zapoznać się z niniejszym regulaminem. Dokonanie rezerwacji oraz przebywanie na terenie C.K. Browar oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.