

REGULAMIN C.K. BROWAR

§ 1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez C.K. Browar Sp. z o.o., zlokalizowaną w Krakowie przy ulicy Podwale 6-7 ("C.K. BROWAR") oraz zasady przebywania Gości na terenie C.K. Browar.
2. Na teren C.K. Browar składa się: restauracja (Sala restauracyjna, dwie osobne kameralne sale: Sala Myśliwska i Sara Rycerska), Pub & Club Laboratorium oraz teren przylegający do C.K. Browar (ogródek).
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie C.K. Browar, a także osób dokonujących rezerwacji stolików w C.K. Browar.
4. Treść regulaminu jest udostępniona w widocznym miejscu na terenie C.K. Browar oraz na stronie internetowej C.K. Browar pod adresem: ckbrowar.pl.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. C.K. Browar objęty jest stałym monitoringiem.
2. Na terenie C.K. Browar można spożywać wyłącznie posiłki i napoje zakupione na miejscu, chyba że dokument zatwierdzony przez menadżera C.K. Browar stwierdza inaczej.
3. C.K. Browar nie sprzedaje alkoholu osobom poniżej 18. roku życia oraz osobom nietrzeźwym.
4. C.K. Browar ma prawo odmówić świadczenia usług Gościom zachowującym się w niekulturalny sposób, w tym zwłaszcza osobom pijanym i agresywnym.
5. Na terenie C.K. Browar akceptowana jest obecność zwierząt, ale o bezpieczeństwo jego i pozostałych osób dba jego właściciel.
6. Palenie papierosów oraz e-papierosów na terenie Restauracji może odbywać się tylko w wyznaczonych do tego miejscach.
7. O posiadaniu i chęci skorzystania z vouchera lub karty rabatowej, Gość powinien poinformować pracowników obsługi C.K. Browar przed złożeniem zamówienia.
8. Podział rachunku możliwy jest co najwyżej w przypadku stolików czteroosobowych.

§ 3

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. C.K. Browar nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przedmioty posiadające wartość (materialną, naukową, artystyczną) pozostawione przez Gości na terenie C.K. Browar.
2. Dzieci w wieku poniżej lat 13. powinny znajdować się pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia mienia należącego do C.K. Browar powstałe z ich winy i zobowiązani są do pokrycia spowodowanych przez nich strat materialnych.
4. Gość powinien zawiadomić pracowników obsługi C.K. Browar o wystąpieniu jakiegokolwiek szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 4

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH W RESTAURACJI

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione przez Gości na terenie C.K. Browar mogą zostać odebrane osobiście bądź odesłane na adres wskazany przez Gościa, na jego koszt.
2. Przedmioty, o których mowa w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, będą przechowywane w C.K. Browar przez okres jednego miesiąca, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność C.K. Browar.
3. Ze względu na swoje właściwości, artykuły spożywcze będą przechowywane przez C.K. Browar maksymalnie przez 2 dni.

§ 5

REKLAMACJE

W przypadku jakichkolwiek uwag bądź zastrzeżeń co do jakości serwowanych dań, poziomu obsługi kelnerskiej oraz czystości i porządku na terenie C.K. Browar, Goście powinni niezwłocznie zgłaszać je pracownikom obsługi C.K. Browar.

§ 6

REZERWACJE

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem: (12) 429 25 05, mailowo na adres: infor@ckbrowar.pl lub biuro@ckbrowar.pl lub **osobiście** w C.K. Browar.
2. Dokonując rezerwacji należy wskazać dzień i godzinę planowanej rezerwacji oraz imię, nazwisko i numer kontaktowy osoby, na rzecz której rezerwacja ma zostać dokonana.
3. Dokonując rezerwacji należy wskazać konkretną liczbę Gości, dla której rezerwacja ma być dokonana. Liczba Gości przy stoliku nie może być większa niż określona w rezerwacji. Jeśli liczba Gości okaże się większa, C.K. Browar nie może zagwarantować dostępności stolika mogącego pomieścić taką zwiększoną liczbę Gości.
4. Dokonując rezerwacji, dzieci należy liczyć jak osoby dorosłe.
5. Rezerwacja jest ważna przez 30 minut licząc od ustalonej i potwierdzonej godziny rezerwacji. Po upływie tego czasu rezerwacja przepada, a stolik zostaje zwolniony. Na życzenie Gości (informacja telefoniczna) istnieje możliwość przedłużenia czasu rezerwacji stolika ponad 30 minut.
6. Rezerwacja stolików w **Pubie**:
 - a) bezpłatna do godziny 17⁰⁰,
 - b) w godzinach od 17⁰⁰ do 19⁰⁰ wymaga wpłaty zadatku w wysokości 30 złotych/osoba, zaś w godzinach od 19⁰⁰ do 21⁰⁰ w wysokości 50 złotych/osoba.
 - c) rezerwacje po godzinie 21⁰⁰ nie są przyjmowane.
7. Rezerwacja stolików w **Klubie**:
 - a) bezpłatna do godziny 19⁰⁰,
 - b) w godzinach od 19⁰⁰ do 21⁰⁰ wymaga wpłaty zadatku w wysokości 30 złotych/osoba,
 - c) rezerwacje po godzinie 21⁰⁰ nie są przyjmowane.
8. Rezerwacja stolika w **restauracji** wymaga wpłaty zadatku wyłącznie w przypadku rezerwacji stolika dla grupy powyżej 10 Gości. Zadatek wynosi w takim przypadku 40 złotych/osoba.
9. Wpłaty zadatku, można dokonać bezpośrednio w C.K. Browar lub przelewem na następujący numer rachunku bankowego C.K. Browar: 62 1160 2202 0000 0000 3766 9347
10. Wpłacony zadatek w każdym przypadku stanowi kwotę, która zostanie Gościom odliczona od końcowego rachunku, jest ona wykorzystywana na zakup napoi i posiłków. Rachunek obejmujący rozliczenie wpłaconego zadatku musi zostać zamknięty najpóźniej do godziny 1.00.
11. W przypadku rezerwacji dla grup od 11 do 20 Gości istnieje możliwość wyboru dań wyłącznie ze skróconej karty menu.
12. W przypadku rezerwacji dla grup powyżej 20 Gości istnieje konieczność indywidualnego ustalenia menu przed dniem nadejścia rezerwacji.
13. W przypadku rezygnacji z rezerwacji do 72 godzin przed zarezerwowanym terminem, C.K. Browar zwraca wpłacony zadatek.
14. W przypadku rezygnacji z rezerwacji na mniej niż 72 godziny przed zarezerwowanym terminem, wpłacony zadatek przepada. Wpłacony zadatek przepada również, w całości lub w części, w sytuacji określonej w § 2 ust. 4, § 6 ust. 5 oraz w sytuacji, w której kwota wpłaconego zadatku nie zostanie w całości wykorzystana na zakup napoi i jedzenia.
15. Wszelkie zmiany w ustaleniach szczegółów rezerwacji (menu, ilość Gości) mogą być dokonywane min. 48h przed terminem rezerwacji i powinny być potwierdzone przez C.K. Browar mailowo.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Gość który łamie jego postanowienia zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników obsługi C.K. Browar oraz do zapłaty za ewentualne poczynione szkody i zniszczenia.
2. Informacja o zakresie oraz zasadach przetwarzania danych osobowych przez C.K. Browar znajduje się w osobnym dokumencie, opublikowanym na stronie internetowej C.K. Browar oraz wywieszonym w widocznym miejscu na terenie C.K. Browar.
3. Zmiana regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od powiadomienia o niej poprzez publikację zmienionego regulaminu na stronie internetowej C.K. Browar oraz wywieszenie zmienionego regulaminu w widocznym miejscu w C.K. Browar.
4. Każdy Gość C.K. Browar oraz osoba dokonująca rezerwacji w C.K. Browar powinna zapoznać się z niniejszym regulaminem. Dokonanie rezerwacji oraz przebywanie na terenie C.K. Browar oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.